



Mit Standorten weltweit beschäftigt die Triathlon Unternehmensgruppe rund 1.000 Mitarbeiter. Wir sind spezialisiert auf die Fertigung und den Vertrieb hochwertiger Produkte aus der Batterie- und Ladetechnik. Mit einem Gesamtumsatz von ca. 400 Mio. Euro sind wir der leistungsstarke Partner in der ganzheitlichen Kundenbetreuung, im umfassenden Service und in unserer hohen Qualitätsarbeit.

Unsere Tochtergesellschaft, die Triathlon Batterien GmbH, ist eine hochmoderne Produktionsstätte für Traktionsbatterien mit Sitz in Glauchau / Sachsen. Als zuverlässiger Partner stehen wir unseren Kunden in allen Projektphasen von der ersten Beratung und Planung bis zur Herstellung und Montage des Batteriesystems zur Seite.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in **Glauchau** suchen wir ab sofort eine/n:

## **Sachbearbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt Beanstandungsmanagement**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Bearbeitung von Beanstandungen (Reklamationsbearbeitung, Maßnahmenverfolgung, Reparaturen)
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Reklamationsberichten
- Abstimmung mit Vertrieb und Logistik bei Unklarheiten
- Koordination und Moderation der Maßnahmenbesprechung zur Fehlerbehebung
- Pflegen von Reklamationslisten (inkl. aller Kosten und Nebenkosten) und Prüfen von Belastungsanzeigen
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung und Optimierung des Reklamationsbearbeitungsprozesses

### **Ihr Profil:**

- Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung wünschenswert
- Sehr gute Moderations- und Kommunikationsfähigkeiten sowie Durchsetzungsvermögen
- Technisches Interesse und Verständnis für Qualitätsanforderungen
- Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen und ERP-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten:**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Persönliche Betreuung und Beratung durch einen festen Ansprechpartner in Ihrer Niederlassung
- Stabiles Arbeitsumfeld in einem internationalen Unternehmen
- Eine faire Bezahlung und betriebliche Sozialleistungen
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit hochwertiger technischer Ausstattung

Sie fühlen sich angesprochen und haben Interesse an einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet? **Dann bewerben Sie sich jetzt!**

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung bitte an: [bewerbung@triathlon-batterien.de](mailto:bewerbung@triathlon-batterien.de)

Triathlon Holding GmbH  
Frau Martina Cucé  
Benno-Strauß-Straße 8  
90763 Fürth