



Mit Standorten weltweit beschäftigt die Triathlon Unternehmensgruppe rund 1.000 Mitarbeiter. Wir sind spezialisiert auf die Fertigung und den Vertrieb hochwertiger Produkte aus der Batterie- und Ladetechnik. Mit einem Gesamtumsatz von ca. 400 Mio. Euro sind wir der leistungsstarke Partner in der ganzheitlichen Kundenbetreuung, im umfassenden Service und in unserer hohen Qualitätsarbeit.

Unsere Tochtergesellschaft, die Triathlon Batterien GmbH, ist eine hochmoderne Produktionsstätte für Traktionsbatterien mit Sitz in Glauchau / Sachsen. Als zuverlässiger Partner stehen wir unseren Kunden in allen Projektphasen von der ersten Beratung und Planung bis zur Herstellung und Montage des Batteriesystems zur Seite.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort in **Glauchau** suchen wir ab sofort eine/n:

## **Servicetechniker / Sachbearbeiter (m/w/d) im Innendienst**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Technischer Kundensupport (First Level)
- Koordinierung sowie Kommunikation von Reparaturen zwischen Aufbereitung und Sachbearbeitung
- Maßnahmenverfolgung zur Prozessoptimierung
- Bearbeitung und Verfolgung von Kunden- und Lieferantenreklamationen
- Bemusterung nach PPAP bzw. VDA und anderen kundenorientierten Methoden
- Aufnahme und Auswertung von fehlerhaften bzw. suspekten Teilen oder Baugruppen (Erstellung Schrottauswertung)
- Abstimmung im Projektteam über weiteres Vorgehen (Ausschuss, Nacharbeit, Sonderfreigaben)

### **Ihr Profil:**

- Abschluss im technischen Bereich bzw. Erfahrung in Elektrotechnik und Mechanik
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung wünschenswert
- Verständnis für Qualitätsanforderungen
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten:**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Persönliche Betreuung und Beratung durch einen festen Ansprechpartner in Ihrer Niederlassung
- Stabiles Arbeitsumfeld in einem internationalen Unternehmen
- Eine faire Bezahlung und betriebliche Sozialleistungen
- Eine moderne Arbeitsumgebung mit hochwertiger technischer Ausstattung

Sie fühlen sich angesprochen und haben Interesse an einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet? **Dann bewerben Sie sich jetzt!**

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie Ihrer Gehaltsvorstellung bitte an: [bewerbung@triathlon-batterien.de](mailto:bewerbung@triathlon-batterien.de)

Triathlon Batterien GmbH  
Doreen Graichen  
Siemensstraße 1  
08371 Glauchau